

WARUNKI GWARANCJI GLOBAL SYSTEM DLA BRAM PRZECIWPOŻAROWYCH ROLOWANYCH ORAZ KURTYN DYMOWYCH

&1 Ogólne warunki gwarancji

1. Global System Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 24 miesiące na wszystkie oferowane kurtyny dymowe (GSF KDS, GSF KDR) oraz bramy przeciwpożarowe rolowane (GSF KPR EI, GSF KPR SMART EI, GSF KPR).
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktów Global System Sp. z o.o. zakupionych oraz zainstalowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
3. Gwarancja obejmuje dostawę, sprzedaż (w przypadku zakupu z usługą montażu) i montaż produktów i obowiązuje od momentu podpisania protokołu odbioru technicznego, lub dokumentu WZ potwierdzającego wydanie towaru do Klienta, jednak nie dłużej niż 26 miesięcy od daty wystawienia faktury.
4. Gwarancja uprawnia do nieodpłatnego usunięcia usterek ujawnionych w okresie jej obowiązywania, wynikających z wad konstrukcyjnych, produkcyjnych lub montażowych. Termin realizacji czynności serwisowych wynosi 21 dni roboczych, licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia.
5. Gwarancja nie obejmuje obowiązku wymiany całego produktu na nowy, o ile możliwa jest jego skuteczna naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu.
6. Zgłoszenie wady powinno zostać złożone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia jej stwierdzenia, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
W przypadku sprzedaży pomiędzy przedsiębiorcami Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie dokonał sprawdzenia rzeczy w chwili dostawy, przed jej montażem oraz nie zgłosił wady niezwłocznie. Użytkowanie produktu z ujawnioną wadą jest zabronione.
7. Zgłoszenia gwarancyjne przyjmowane są, pod rygorem nieważności, wyłącznie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie:
<https://www.globalsystem.com.pl/zgloszenie>
Zgłoszenia rozpatrywane są w dni robocze w godzinach 7:00–15:00.
8. Możliwe jest wydłużenie gwarancji do 60 miesięcy pod warunkiem zawarcia oraz pełnej realizacji odrębnej umowy serwisowej.
9. W czasie realizacji napraw gwarancyjnych Kupujący/Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia nieodpłatnego dostępu do energii elektrycznej niezbędnej do wykonania prac,
 - b. nieodpłatnego udostępnienia frontu robót oraz urządzeń umożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami prawa prowadzenie prac powyżej 3 m od poziomu posadzki (np. zwyżki, rusztowania, podnośniki).
 - c. protokolarnego odbioru wykonanych prac niezwłocznie po ich zakończeniu
10. Gwarant zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji napraw gwarancyjnych w przypadku zaległości płatniczych Klienta/Użytkownika z jakiegokolwiek tytułu, przekraczających 5 dni od terminu płatności faktury.

&2 Warunki utrzymania świadczenia gwarancyjnego

Podstawą dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji jest łączne spełnienie następujących warunków:

1. Posiadanie prawidłowo i kompletnie wypełnionej karty gwarancyjnej urządzenia.



2. Wykonywanie odpłatnych przeglądów gwarancyjnych przez Global System Sp. z o.o. lub podmiot posiadający aktualny Certyfikat Autoryzacji Serwisu, nie rzadziej niż co 6 miesięcy w okresie trwania 24-miesięcznej gwarancji, liczonej od dnia podpisania protokołu odbioru montażu, a w przypadku sprzedaży bez montażu – od daty wystawienia faktury sprzedaży, potwierdzonych poprzez okazanie protokołów z przeprowadzonych przeglądów.
3. Wyrób musi posiadać oryginalną, kompletną i nieuszkodzoną tabliczkę znamionową, jej uszkodzenie, modyfikacja lub brak wyłącza możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji

&3 Warunki przedłużenia świadczenia gwarancyjnego

1. Przedłużenie okresu gwarancji może nastąpić na wniosek Kupującego/Użytkownika, na warunkach określonych w odrębnej umowie serwisowej.
2. Wykonanie naprawy gwarancyjnej nie powoduje przedłużenia ani rozpoczęcia na nowo biegu gwarancji dla całego produktu, z wyjątkiem wymienionych podzespołów, dla których bieg gwarancji rozpoczyna się na nowo zgodnie z § 3 ust. 2.
3. Przeglądy techniczne wykonywane zgodnie z wymaganiami przepisów Rozporządzenia MSWiA z 07.06.2010r dotyczących ochrony przeciwpożarowej budynków przeprowadzone po upływie okresu gwarancji, nie przedłużają okresu gwarancji, chyba że strony zawrą odrębną umowę dotyczącą jej przedłużenia.

&4 Utrata świadczenia gwarancyjnego

Firma Global System Sp. z o.o. jest zwolniona z odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku powstania uszkodzeń lub wad produktu wynikających z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku:

1. Uszkodzeń mechanicznych lub funkcjonalnych wynikających z niewłaściwej eksploatacji produktu.
2. Normalnego zużycia eksploatacyjnego produktu.
3. Brakiem należytej konserwacji i eksploatacji produktu.
4. Braku wymaganych przeglądów technicznych wykonanych przez Global System lub podmiot posiadający aktualny Certyfikat autoryzacji Serwisu udzielany przez Global System.
5. Uszkodzeń wynikających z uruchomienia urządzeń na zasilaniu docelowym przez osoby trzecie, gdy montaż wykonano przy użyciu zasilania tymczasowego.
6. Uszkodzenia wynikającego z przepięć i spadków napięć w sieci energetycznej.
7. Niewłaściwej instalacji elektrycznej lub nieprawidłowego rodzaju zasilania.
8. Nieprawidłowej konstrukcji, w której wyrób został zamontowany.
9. Wypięcia lub ingerencji w licznik cykli.
10. Montażu, serwisu lub uruchomienia produktów przez osoby nieposiadające aktualnej autoryzacji Global System Sp. z o.o.
11. Dokonywania napraw, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych przez użytkownika bez zgody Global System Sp. z o.o.
12. Eksploatacji produktów w środowisku silnie agresywnym, w szczególności w odległości mniejszej niż 500 m od linii brzegowej morza (dotyczy gwarancji antykorozyjnej).
13. Działań czynników, takich jak: korozja, odbarwienia, praca w agresywnym środowisku chemicznym, anormalne warunki pogodowe, klęski żywiołowe oraz inne zdarzenia losowe niezależne od Global System Sp. z o.o.
14. Transportu lub magazynowania produktu niezgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową (DTR).



&5 Wyłączenia z zakresu gwarancji

Gwarancja nie obejmuje sytuacji, które nie stanowią wady produktu i nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe. Do takich przypadków należą w szczególności:

1. Wystąpienie tzw. „białej korozji” na elementach ocynkowanych.
2. Wystąpienie korozji na wale nawojowym/napędowym.
3. Różnice w odcieniach kolorystycznych blach wynikających ze specyfiki procesu przemysłowego malowania, nawet w obrębie jednej partii.
4. Nalot na krawędziach elementów wykonanych z blachy powlekanej, powstały w wyniku procesu cięcia – jest to zjawisko naturalne; po zakończeniu montażu nalot należy usunąć poprzez przetarcie krawędzi czystą szmatką nasączoną benzyną ekstrakcyjną.
5. Części eksploatacyjne oraz elementy podlegające naturalnemu zużyciu, w szczególności: akumulatory, uszczelki oraz łożyska.
6. Powierzchowne przebarwienia płaszcza, niesymetryczne zszycie materiału płaszcza oraz wystające nitki.
7. Elementy wykonane z blachy ocynkowanej nie podlegają gwarancji w zakresie estetyki powierzchni, w tym w szczególności przebarwień, rys i przetarć - nie wpływają one na właściwości techniczne produktu.

&6 Postanowienia końcowe

1. Gwarancja na powłoki lakiernicze wynosi 12 miesięcy,
2. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Global System nie ponosi odpowiedzialności.
3. „Dni robocze” rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i świąt.
4. Jeżeli reklamowany produkt będzie wymagał przeprowadzenia ekspertyzy, po której zostanie stwierdzone, iż jest on sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją Global System Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta/Użytkownika kosztem w/w ekspertyzy.
5. W przypadku braku możliwości wykonania czynności serwisowych z przyczyn leżących po stronie Klienta/Użytkownika, w szczególności z powodu braku dostępu do obiektu, braków formalnych lub nieprzygotowania miejsca pracy, zgłoszenie uznaje się za zrealizowane, a ponowna wizyta może zostać obciążona kosztami.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Klient/Użytkownik ponosi zryczałtowane koszty dojazdu ekipy serwisowej w wysokości 700 zł netto plus 220 zł netto r-g za jednego serwisanta. Zgłoszenie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na obciążenie w/w Podmiotu kosztami określonymi w niniejszym punkcie.
7. Z tytułu gwarancji Klientowi/Użytkownikowi ani osobom trzecim nie przysługują wobec Global System Sp. z o.o. żadne roszczenia o odszkodowanie powstałe wskutek awarii produktów sprzedanych i zainstalowanych przez Global System Sp. z o.o. Zobowiązaniem Global System Sp. z o.o. jest jedynie dostarczenie części zamiennych lub naprawa produktu.
8. O zasadności zgłoszenia i sposób przeprowadzonych napraw decyduje Global System Sp. z o.o.
9. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
10. Wymienione wadliwe podzespoły z tytułu gwarancji przechodzą na własność Global System.
11. W przypadku wystąpienia zdarzenia pożarowego w obiekcie, nawet jeżeli brama nie została bezpośrednio narażona na działanie ognia i dymu, należy niezwłocznie powiadomić producenta w celu wykonania serwisu. Czynność ta umożliwi ocenę wpływu zaistniałego zdarzenia na stan techniczny bramy oraz pozwoli potwierdzić jej dalszą sprawność i bezpieczeństwo użytkowania.



12. W związku z udzieleniem gwarancji strony postanawiają wyłączyć odpowiedzialność Global System Sp. z o.o. z tytułu rękojmi, z wyjątkiem sytuacji, gdy kupującym jest konsument lub podmiot traktowany przez prawo jak konsument.
13. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą mieć przepisy Kodeksu Cywilnego.

